中国水利电力质量管理协会

水电质〔2016〕1号

关于印发中国水利电力质量管理协会2016年工作计划的通知

各理事单位、各有关单位：

为促进电力行业质量管理工作健康发展，中国水利电力质量管理协会拟定了2016年工作思路和重点工作计划，详见附件。现印发你们，请各单位做好工作安排，积极参加各项活动。

联 系 人：李宪红　曹彩霞

电　　话：010-63414314　63414325

传　　真：010-63415529

地　　址：北京市西城区白广路二条一号

邮　　编：100761

电子邮箱：Lixianhong@cec.org.cn　caocaixia@cec.org.cn

网　　址：www.ceaq.org.cn

附件：　1. 中国水电质协 2016 年工作思路

2. 中国水电质协 2016 年重点工作计划表

3. 中国水电质协 2016 年重要会议和重大活动计划表

4. 中国水电质协 2016 年培训计划表

中国水利电力质量管理协会

2016 年 1 月 25 日

附件 1

中国水电质协 2016 年工作思路

2016 年是国家“十三五规划”的开局年，中国水电质协将认真贯彻落实党的十八届三中、四中、五中全会及中央经济工作会议精神，按国家质量振兴纲要的要求，以习近平总书记提出的“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”为指导，发挥各电力集团公司、省级电力行协等理事单位的积极性，加强协商协作，以科学质量理论和方法为引领，以促进行业质量管理水平提高为主线，以服务企业为重点，全面加强中国水电质协的各项工作。

一、加强培训，提高专家队伍素质

强化电力行业质量管理人才、专家、评审队伍建设，构建多样化立体培训体系，以各种形式培养企业发展需要的质量管理人才、评审专家和培训师资，一是举办评审专家及培训教师高级研讨班，二是继续办好卓越绩效评价准则宣贯、质量管理小组诊断师和诊断师提高班等培训。

二、做好优势项目，积极服务基层

1、深入开展 QC 小组活动。在全行业形成尊重员工，促进分享，提升实效的良好氛围，做到认识到位、服务到位、普及到位（“三到位”），坚持选题创新、活动过程创新、工具方法应用创新（“三创新”），抓好思想认识深化、实践活动深化、机制体制深化

（“三个深化”），确保QC小组活动长盛不衰，永葆旺盛的生命力。增强QC小组活动的有效性，将QC小组活动与解决电力生产经营实际问题相结合。开好成果发布会，让QC小组活动成果在全行业交流分享。

2、提升质量信得过班组活动。质量信得过班组是企业提升核心竞争力的基本要求，认真总结班组创建活动取得的经验，正确理解《质量信得过班组建设管理办法》、《关于开展质量信得过班组活动实施指导意见》，以适用于电力行业班组建设的需要；通过宣传、交流、研讨和发表等多种形式，以质量信得过班组的组织与推进、研讨与宣传，交流与激励为工作重点，全面提升该项活动。

3、积极拓展现场管理星级评价工作。在试点工作的基础上，2016年以“应用质量方法，服务现场管理”为指导，认真宣贯《现场管理准则》国家标准及电力行业实施细则，建立电力行业活动流程和评价方法，全面展开星级现场管理创建工作，并在此基础上试点性地开展全国电力行业现场管理标杆企业评选工作。

4、深入贯彻《卓越绩效评价准则》国家标准，规范全国电力行业质量奖等评选活动，引导企业走质量效益型经营道路，抓住经济发展新常态的有利时机，乘势而上，奋发有为，不断充实服务内涵。

（1）全面开展全国电力行业质量奖创建活动及实施卓越绩效先进企业评选工作。做好2016年电力行业质量奖及实施卓越绩效先进企业的评审工作。开展好各大集团和省公司创奖的培育试点，

形成水电质协与各集团公司和基层企业联动的创奖梯队建设。

进一步认真抓好2012版《卓越绩效评价准则》和《卓越绩效评价准则实施指南》国家标准、《卓越绩效评价准则电力行业实施指南》和《卓越绩效模式结果电力行业评价指标》（2013年修订）的宣贯工作。进一步优化质量奖评审标准，评审制度与流程。不断完善电力行业质量奖评审员的选拔机制，建立评审员人才库。把握好“优中选优”的原则，坚持规范运作，不断提升行业质量奖活动对企业经营管理质量提升的影响力。

（2）扩大用户满意工程推进工作。引导企业掌握用户满意度测评和市场调查方法。了解和反映用户诉求，规范用户满意服务明星评选活动，组织企业代表参加全国实施用户满意工程推进大会，把“提升用户满意度，提升企业竞争力”融入用户满意工程。引导电力企业树立用户满意的质量观，坚持宣传顾客满意的质量理念，推广电力企业用户满意度测评工作，以促进电力企业的持续改进和战略目标的实现。

5、配合中国质量协会做好“全国优质服务月”和“质量月活动”以及TQM普及统考等其他工作。

按照国家质检总局和中国质量协会的总体部署，在2016年的“质量月”期间，结合电力企业自身优势，大力宣传“质量月”活动主题，配合做好“质量月”活动期间的各项重点工作，在全行业营造人人关心质量、重视质量的良好氛围。为早日实现习总书记的“三个转变”以及建设质量强国的目标而做出电力行业的贡献。

三、开展调查研究，充实服务新内涵

以企业实际需要为出发点，开展企业质量管理工作需求大调研，拓宽工作思路，不断拓展质量管理服务工作新领域，充实质量管理服务新内涵。

1、为推动电力行业质量管理再上新台阶，宣贯《企业质量文化建设指南》国家标准，组织相关专家制订《全国电力行业质量文化建设标杆单位评审管理办法》、《全国电力行业质量管理优秀成果评审管理办法》，试点性地开展评审工作。

2、编辑出版电力行业 QC 小组活动指导书：《质量管理小组活动常见问题解答及案例分析》，以帮助企业提高开展 QC 小组活动质量，指导 QC 小组活动诊断师以及 QC 小组活动积极分子提升水平、提高素质。

3、推动成果转化工作。把成果评审与推广应用相结合，对值得推广的创新型、实用性优秀成果，根据企业需要组织现场评审及实用化鉴定，促进成果转化及推广应用。

四、完善网站建设，搭建信息平台

做好各项评审项目的在线申报试运行及人才库、成果数据库的建设。发挥网站和《质量动态》作用，积极宣传贯彻国家关于质量管理的方针政策、法规制度，配合协会的中心业务，全面报道协会各项工作的开展情况和工作成果，吸引行业内相关人士及从业者关注，把网站和刊物办成质量管理者之家。

附件 2

中国水电质协 2016 年重点工作计划表

序号	工作名称	工作目标	主要内容	实施措施	实施进度（含起止时间）	备注
1	《卓越绩效评价准则》国家标准和《卓越绩效评价准则实施指南》国家标准的宣贯	在电力行业深化推行国家标准，树立标杆	卓越绩效模式在企业的导入，评审电力行业质量奖和推荐国家级质量奖	1、开展国家标准的宣传 2、相关专业知识培训 3、开展实施卓越绩效先进企业和质量奖的评审	1 月发文部署 3 月开展培训 4 月至 10 月咨询指导服务、现场评审、审定表彰	
2	“四满意”企业和“服务明星”企业的申报和评审	以顾客满意为质量标准的质量服务理念在电力行业的建立	“用户满意工程”的实施：“用户满意企业”、“用户满意服务”、“用户满意产品”、“用户满意建筑工程”	1、开展国家相关政策的宣传 2、开展“四满意”奖项的评审	1 月发文部署 3 月至 4 月咨询指导服务、评审表彰	
3	在电力行业开展“现场管理星级评价”	推行先进的现场管理方法	现场管理星级评价	1、开展国家标准的宣传 2、相关专业知识培训 3、开展现场管理星级评价	1 月发文部署 3 月至 11 月咨询指导服务、评审 12 月表彰	
4	质量管理小组活动	推进质量管理水平的提升	质量管理小组活动普及，成果交流与评比	做好质量管理小组活动的知识培训，开好成果发布会，做好成果评审及优秀小组的选拔	1 月发文部署 年中开展培训 4 月至 5 月专家材料指导与评审，6、7 月召开发布会，9 月发文表彰	

5	质量信得过班组建设	推进质量信得过班组建设，提升电力企业产品、服务质量	推行质量信得过班组建设标准，交流信得过班组建设的经验	以提升班组管理水平和员工队伍素质、业务技能为重点，加强班组成员在质量工具方法的学习能力、应用能力和创新能力等方面的基础建设	1 月发文部署 5 月至 6 月专家材料指导与评审，7、8 月召开发布会，9 月发文表彰	
6	编辑出版指导书	出版有正式书号参考指导书	解答 QC 小组活动中常见问题和案例分析	成立编委会，组织编写小组，分工负责	争取一季度完成	
7	电力行业的全面质量管理知识普及教育	提升企业全面质量管理知识水平	在行业进行全面质量管理知识普及教育	做好宣传、下发教材，组织统考	参加一次中质协组织全国统一考试，8 月或 10 月	
8	质量管理优秀成果	推动电力行业质量管理再上新台阶	评出优秀质量管理优秀成果	组建评委会，制定评审标准和纪律	1 月发文布置，10 月评审表彰	
9	质量文化建设标杆企业评审	宣贯《企业质量文化建设指南》国家标准	评出质量文化建设标杆企业	组建评委会，制定评审标准和纪律	3 月发文布置，11 月评审表彰	

附件 3

中国水电质协 2016 年重要会议和重大活动计划表

序号	会议（活动）名称	会议主题 及主要内容	时间	地点	备注
1	行业质量专家研讨会	研究部署全年工作	一季度	北京	
2	中国水电质协理事会	报告工作，审议重要事项	二季度	北京	
3	电力行业QC小组活动成果发布会	成果发布交流及评审	6 月	待定	
4	质量信得过班组经验交流会	质量信得过班组成果发布及班组建设经验交流	6 月	待定	

附件 4

中国水电质协 2016 年培训计划表

序号	培训班名称	主要内容	时间	地点	参加人员	报名人数	备注
1	QC 小组活动初中级诊断师培训班	①QC 小组活动基础知识 ②如何写活动成果报告等 ③QC 小组活动常用工具	8 月中旬	宁夏、青海或兰州（三选一）	各级主管领导、质量管理人员		
2	QC 小组活动诊断师提高班	①基础知识 ②统计技术及其应用 ③统计方法在质量管理中的作用	8 月下旬	宁夏、青海或兰州（三选一）	中国水电质协电力分会聘任的 QC 小组活动诊断师且已满三年者		